Справка по результатам анкетирования родителей

"Уровень удовлетворенности родителей качеством муниципальной услуги по реализации Основной общеобразовательной программы дошкольного образования в МАДОУ "Д/с "Солнечный"

от 01.11.2021 г.

Всего опрошено **– 152 человек**

Обработано анкет - 152

Показатели удовлетворенности	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	149	2	1
2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации	146-	3	3
3. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации;	149	1	2
4. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью организации	134	9	9
5. Удовлетворены ли вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	134	3	15
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	151	0	1
7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	149	0	3
8. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОУ	151	0	1
9. В ДОУ созданы условия для обеспечения безопасности ребенка во время его пребывания	146	0	6
10. В ДОУ созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья	147	0	5
11. Удовлетворяет ли Вас состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)	148	0	4
12. Считаете ли Вы достаточным оснащение группы, ДОО в целом	142	0	10
13. Удовлетворяет ли Вас уровень оснащения организации современным оборудованием?	133	1	18
14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	149	1	2
15. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации?	148	2	2
16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	149	0	3

98 % родителей удовлетворены качеством муниципальной услуги по реализации Основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Заведующий

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01021E560071ACDF9E45C90A3ACDA828CA
Владелец: Деулина Людмила Александровна
Действителен: с 12.11.2020 до 12.11.2021

Деулина Л.А